

# Bilgi

## OpenScape Office MX ve OpenScape Office LX Küçük ve orta ölçekli girişimler için Birleşik İletişimler çözümü

OpenScape Office şirketlere entegre ses ve konferans hizmetleri, ses ve faks mesaj kutuları, bildirim hizmeti, mobilite, Çokluortam İletim Merkezi ve mevcudiyet durumu işlevlerini sunar. Bağımsız sistemlerde 500 aboneye kadar ve şebekeli sistemlerde 1000 aboneye kadar bağlantı yapılabilir.

Ofisinizi yeni bir çalışma tarzına açın.

**İleri görüşlüler için iletişim**

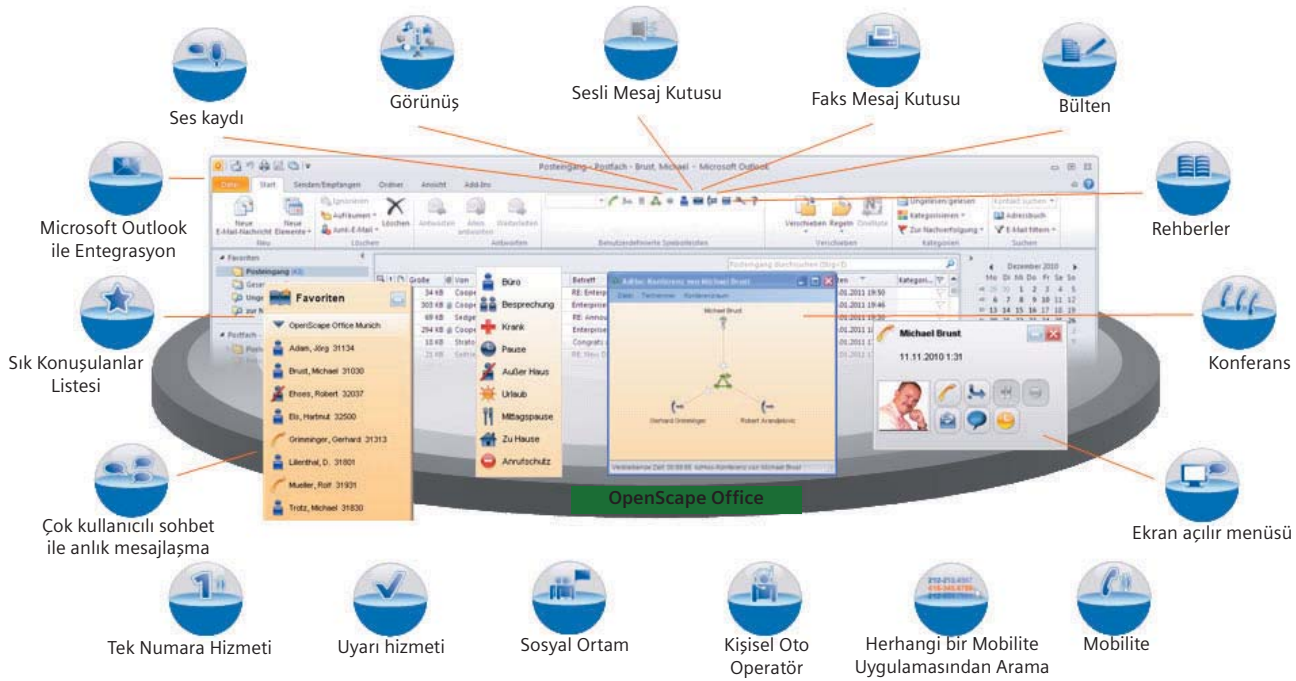
Siemens Enterprise Communications  
[www.siemens-enterprise.com](http://www.siemens-enterprise.com)

**SIEMENS**

# Birleşik İletişimler

Bilgi teknolojisi, şirketler arasındaki bilgi ve fikir alışverişini kökten değiştirdi. Aramaların, e-postaların, sesli mesajların ve gelen faksların oluşturduğu fırtına, üretkenliğinizi düşürür. Birçok farklı iletişim ortamıyla çalışmak verimsizliğe, müşterilerde hüsrana ve faaliyet maliyetlerinde artışa neden olur.

OpenScape Office, Birleşik İletişimler çözümü (UC) bu iletişimin türlerinin (doğrudan aramalar, telekonferanslar, e-posta, anlık mesajlaşma, faks, vs.) tümünü tek bir konumda birleştirir. Bu iş değişik programlar, arama listeleri ve e-posta hesapları arasında tekdüze biçimde dolaşmayı gerektirir. Sonuç olarak, şirketler enerjilerinin daha fazlasını müşterilerine, üretkenliklerini artırmaya ve ek olarak iletişim maliyetlerini düşürmeye adayabilirler.



OpenScape Office – İletişim gereksinimleriniz için hepsi bir arada UC çözümü

## UC özellikleri

### Görünüş

Diğer kullanıcıların mevcudiyet durumu, kullanıcının bir toplantıda veya tatilde olduğunu belirten değişik sembollerle gösterilir. Aynı zamanda, kullanıcılar kendi durumlarını kendileri de duyurabilirler.

Mevcudiyet durumu aynı zamanda arayan kişinin, kullanıcının yerinde olmadığı zaman dinlediği anonsu da belirler. Müşteriler aranan kişinin durumuyla ilgili bilgi edinebildiğinden, bu özellik daha verimli bir iş akışını sağlar.

Kullanıcılar kendi mevcut mevcudiyet durumunu OpenScape Office istemcisi üzerinden veya telefonda değiştirebilirler.

Dahili rehberde hangi arayanın kendi mevcudiyet durumunu görebileceğini ve durumuna bağlı olarak sesli posta kutusu mesajları alabileceğini ve hangi detayların diğer kullanıcılar görünür hale getireceğine karar verebilir.

Outlook takviminde "Toplantı" veya "Tatil" gibi belirli anahtar kelimeler girildiğinde, Outlook takvimi bağlantısı otomatik olarak mevcudiyet durumunu ayarlayabilir. Outlook takvimi yeni girişler için düzenli aralıklarla taranır ve mevcudiyet durumu buna göre güncellenir.

### Konferans

Entegre konferans sunucusunda 16 katılımcıya kadar konferans katılımı olabilir (MX: maks. 8 konferans, LX: maks. 16 konferans). Konferans sunucusunda sistem yönetimi, konferans özellikleri, kontrol ve gerçek zamanlı izleme vardır. Konferans yöneticisi Desktop için myPortal ve Outlook için myPortal konferans yönetimini kullanarak, anlık veya randevulu telefon konferansını başlatabilir ve idare edebilir. Konferans katılımcılarını tek tek veya mevcut rehberlerden seçebilir.

## Çok kullanıcılı sohbet ile anlık mesajlaşma

Çok Kullanıcılı sohbet ile bir kullanıcı, birçok dahili aboneyle ve bir harici iletişim arkadaşıyla (XMPP protokolü ile) anlık mesajlarla metin alışverişi yapabilir. Anlık mesajlar ayrı bir pencerede bir diyalog olarak gösterilir. Her iletişim arkadaşının mevcudiyet durumunun seçiminde Sürükle&Bırak işlevleri ve bu durumun gösterilmesi, telefon konferansı esnasında soruların netleştirilmesinin gerektiği gibi durumlarda verimli bir bilgi alışverişi sağlar. Bu işlev Desktop için myPortal, Outlook için myPortal ve myAttendant'ın tüm kullanıcılarına sağlanmaktadır.

## Sık Konuşulanlar Listesi

Bir kullanıcı, mevcut rehberlerden sık konuşulanlar listesi oluşturabilir ve bunları gruplar ve alt gruplar içinde yönetebilir. Dahili rehberdeki (OpenScape Office sistemlerinin sebekesindeki kişiler dahil) kişiler mevcudiyet durumlarıyla gösterilir.

## Bülten

Tüm aramalar, birçok kritere göre kullanıcı bültenine kaydedilir.

Her aramanın tarihi, zamanı, arayan numara, son adı, ilk adı, şirketi, güzergahı (dahili veya harici) ve arama süresi gösterilir.

Önemli aramalar, öncelikli olarak arayan numara, tarih ve zaman belirtilerek zamanlanabilir. Tüm başarısız dahili ve harici aramalar merkezi olarak listelenir ve sistematik olarak işlenebilir.

## Kişisel Oto Operatör

Kullanıcı kendi sesli posta kutusunu, arayanın mesaj bırakabileceği veya aramanın yönlendirilebileceği şekilde yapılandırabilir. Yapılandırma işlemi, kullanıcının mevcut mevcudiyet durumunu dikkate alınacak şekilde yürütülebilir.

Kişisel AutoAttendant ses kayıt işlevini sunarak duyuruların düz bir hat boyunca değiştirilebilmesini sağlar.

## AutoAttendant Santralı

İçindeki tariflere göre randevuları ve kuraları kullanarak (CCV= Çağrı Kontrol Vektörleri), sistem yöneticisi AutoAttendant'ın belirli zamanlarda çağrıları nasıl idare edeceğini veya belirli günlerde hangi duyurunun çalınacağını veya çağrının hangi numaraya yönlendirileceğini kontrol edebilir. Kendi kendine, gündüz, gece, haftasonu ve resmi tatiller için randevular oluşturabilir. Mevcut duyuru metinleri veya bireysel olarak oluşturulmuş duyurular WAV formatına dönüştürülür.

## Durum Tabanlı Çağrı Yönlendirme

Kullanıcılar çağrılarını mevcudiyet durumlarına göre (Ofis Dışında, Ara Beni, Rahatsız Etmeyin) ek çağrı numaralarına veya sesli mesaj kutularına yönlendirebilirler. Mevcudiyet durumu değişirse, OpenScape Office belirli bir durum için tanımlanmış hedefe çağrı yönlendirmesini yapar. Örneğin "Ofis Dışında" mevcudiyet durumu için, çağrı bir cep telefonuna yönlendirilir.

## Beni Ara

Beni Ara hizmeti her kullanıcının her telefonu kendi ofis telefonu gibi kullanmasına izin verir ve böylece ofisteki aynı telefon tarifesi kullanır. Ofis telefonunun çağrı numarası dış aramalar için daima gösterilir. Beni Ara çalışanı, ulaşılabilirliğini kontrol etmek için kullanışlı bir seçenek verir.

## Herhangi bir masaüstü uygulamasından arama

Desktop için myPortal veya Outlook için myPortal kullanıcısı, bir masaüstü uygulamasından (standart Microsoft Windows uygulaması) seçip arama yapabilir. Örneğin, bir çağrı numarası bir e-posta, Word dosyası veya Excel dosyası olabilir.

## Sesli mesaj kutusu

Sesli mesaj kutusunun işlevi, her kullanıcının kendi cihazına ihtiyaç duymayacağı çağrı cevaplama makinesiyle karşılaştırılabilir. Sesli mesajlara, OpenScape Office istemciler veya bir telefon aracılığıyla ulaşılabilir.

## Faks mesaj kutusu

Faks mesaj kutusu faks mesajlarını Desktop için myPortal veya Outlook için myPortal'dan doğrudan, faks makinası olmadan alır. Çoklu faks adreslerini faks yazıcısında depolayarak sıralı fakslar gönderilebilir.

## Uyarı hizmeti

Bir kullanıcıya yeni mesajları e-posta, metin mesajı veya telefonla bildirilir. Bildirme tipi her mevcudiyet durumu için ayrı ayrı olarak açılıp kapatılabilir.

## Ekran açılır menüsü

Ekran açılır menüsü kullanıcıya gelen çağrılara, yeni sesli mesajlara vs. bir tıkla cevap vermede kullanışlı bir yol sunar. Diğer olasılıklar çağrı alma, arama transferi, çağrıların bekletilmesi, aynı zamanda çağrıların kaydedilmesini ve çağrıların sonlandırılmasını içerir.



Arama esnasında, kullanıcı e-postalar ve anlık mesajlar gönderebilir ve ekran açılır menüsü sıradaki çağrıyı planlayabilir.

## Ses kaydı

Bir kullanıcı konferans yöneticisi olarak çağrıları kaydedebildiği gibi konferansları da kaydedebilir. Kayıtlar sesli posta kutusunda kırmızı bir noktayla gösterilir ve mevcutsa arama arkadaşının çağrı numarasını veya ilk konferans paylaşımcısının numarasını gösterir.

## Erişim Koruması

OpenScape Office istemcilerinin kullanımı, dahili uzantıların serbest bırakılmasını gerektirir. Bu amaçla 6 haneli ayrı bir şifre atanmalıdır.

## Harici veritabanlarının (LDAP) bağlantısı

Ayrı bir LDAP sunucusunda bulunan kullanıcı bilgisinde sorgulama yapılabilir ve OpenScape Office istemcilerde harici telefon rehberi olarak gösterilir. Dahili aramalarda bilinen aboneler adlarıyla gösterilir. Müşteriye özel ayarlamalar uygulanan alan eşleme fonksiyonu ile yapılabilir.

## OpenScape Office istemcileri

OpenScape Office MX ve OpenScape Office LX aşağıdaki istemcileri sunar:

- Desktop için myPortal
- Outlook için myPortal
- Mobile için myPortal
- OpenStage için myPortal
- myAttendant

### Desktop için myPortal

OpenScape Office2in UC işlevlerine Desktop için myPortal ile ulaşılabilir.

Desktop için myPortal'a özgü özelliği, dahili rehber girilen aboneler mevcudiyet durumlarıyla birlikte gösterilmesidir. Örneğin, bir kullanıcı diğer abonelerin ofiste, bir toplantıda veya tatiilde olduğunu görebilir. Kişisel dizindeki Outlook kişileri otomatik olarak uyarlanır.

Çok Kullanıcı Chat , birçok dahili aboneyi ve bir harici iletişim şirketi (XMPP protokolü ile) kullanarak aynı anda anlık mesaj alışverişi yapabilirsiniz.

Kullanıcı arayüzünü bireysel olarak ayarlayarak, sık konuşulanlar listesi ve "Bülten", "Sesli posta", "Faks mesajları" ve "Dizinler" bölgeleri masaüstünde ayrı bir pencereye yerleştirilebilir.

### Outlook için myPortal

myPortal işlevleri eksiz olarak Microsoft Office Outlook'a entegre edilebilir. Her kullanıcının iletişim kaynaklarının tüm yelpazesine erişimi tek bir pencereyle olur. Multi-User-Chat ile e-posta, sesli posta, faks ve anlık mesajlaşma, her gün kullanarak aşına oldukları Outlook uygulamasının ekranında görülebilir, yönetilebilir ve cevaplanabilir

Kullanıcılar, bir arama geldiğinde ya Outlook iletişim penceresinin açılmasını, ekran açılır menüsü ya da her ikisinin açılmasını tercih edebilir.

Outlook için myPortal kullanıcılara arkadaş listesinden doğrudan arama yapabilmeyi, posta kutusuna e-posta almayı ve diğer herhangi bir uygulamayı çalıştırmadan çağrıları kaydetmeye izin verir.

Özellikler	Desktop için myPortal	Outlook için myPortal	Mobile için myPortal	OpenStage için myPortal
Görünüş	X	X	X	X
Konferans	X	X		
Çok Kullanıcı Chat	X	X		
Sık Konuşulanlar Listesi	X	X	X	
Bülten	X	X	X	
Durum Tabanlı Otomatik Yardımcı	X	X		
Durum Tabanlı Çağrı Yönlendirme	X	X		
Sesli mesajlar	X	X	X	X
Faks mesajları	X	X		
Rehberler	X	X	X	
Uyarı hizmeti	X	X		
Ekran açılır menüsü	X	X		

### Mobile için myPortal



Mobile için myPortal, smart telefonlar, smart telefonlar olan mobil çalışanlar için OpenScape Office kullanıcı arayüzüdür.

İnternet erişimi olan smart telefonlar (kotasız sabit tarife önerilir) OpenScape Office işlevlerini kullanabilir. Mevcut operatör tarifeleri

temel alınarak en çok tercih edilen arama yöntemi seçilirse (Çağrı geri arama, GSM veya Düz arama) iletişim masrafları düşürülür

Tarayıcı tabanlı uygulama olduğundan cep telefonlarına ek yazılım yüklemeye gerek yoktur.

### OpenStage için myPortal

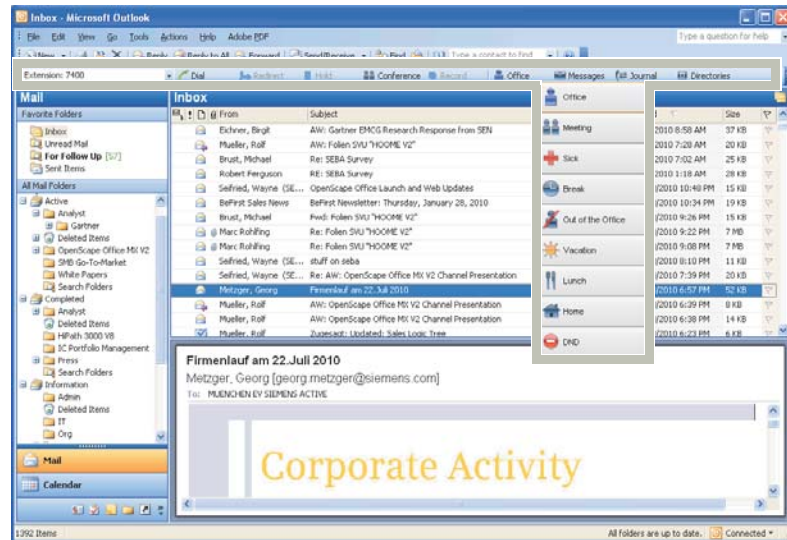
OpenStage için myPortal, OpenStage 60 ve OpenStage 80 telefonları kullananlar için OpenScape Office XML uygulamasıdır. Mevcudiyet durumuna ve sesli mesaj kutusuna erişimi sağlar.

### myAttendant

myAttendant, aktif aramaları, bekleyen çağrıları, bekletilen aramaları, yönlendirilen aramaları ve aynı zamanda organizasyonunuzdaki tüm çalışanların mevcudiyet verilerini gösteren işleve sahip rahat bir arama yardımcısıdır. Her kullanıcının mevcudiyet durumu myAttendant ile değiştirilebilir.

Sesli mesajlar, fakslar ve anlık mesajlar Mesaj Merkezi'nde kaydedilir ve yönetilir. Kullanıcılar iş arkadaşlarının mesajlarına, onlardan aldıkları izinle ulaşabilirler.

myAttendant gece, gündüz ve acil hizmetleri sunar. 20 adede kadar myAttendant çalışma istasyonu kurulabilir.



### Outlook için myPortal

## Çoklu Ortam Çağrı Merkezi

### Çağrı Merkezi özellikleri

#### Akıllı güzergah

Gelen aramalar, fakslar ve e-postalar uzun süren atıl sürelerde, otomatik olarak ve optimal şekilde bir sonraki uygun temsilciye en yüksek yetenek seviyesiyle atanır. Sadece eşdeğer yetki seviyesine sahip temsilci, faksları ve e-postaları alır.

- Yetenek temelli güzergah - yetenek temelli dağıtım
- Grup temelli güzergah - grup temelli dağıtım

#### Çoklu gruplardaki temsilci

Bir temsilci farklı yetenekteki birçok kuyruğa (gruplara) atanabilir.

#### Tercih edilen temsilci

Bu işlev, bir müşterinin Çağrı Merkezinde aynı erişim arkadaşına (temsilci) atanabileceği anlamındadır.

#### VIP destek

Her kuyruk için, bir öncelik verilecek ve boş temsilciye daha hızlı ulaşabilecek belirli müşterileri ayrı ayrı tanımlamak olasıdır.

#### Sonuçlandırma

Sonuçlandırma süresi tanımlanabilir. Belirli konular için gelen aramalar (sipariş, şikâyet, servis vs.) sonuçlandırma kodlarıyla atanabilir.

#### Kuyruklar

Kuyruklar tüm Çağrı Merkezinin temelidir. Tüm temsilciler meşgulken, aramalar, faks ve e-postalar yetenek seviyesine, önceliğe ve bekleme süresine göre değerlendirilir. Beklemedeki arayanlara bir anons dinletilebilir.

#### Geri arama

Arayan, bekleme süresi onun için çok uzunsa kuyruğa bir geri arama talebi bırakabilir. Bu geri arama talebi temsilciye sesli mesajla bildirilir.

#### Konum anonsları

Arayanlar, mevcut bekleme konumlarıyla ilgili olarak bir anonsla bilgilendirilebilir.

#### Yetki seviyesi

Çağrı Merkezinde, Temsilci, Şef ve Yönetici rolleri arasında yetkilendirme ile bir farklılaştırma yapılır

#### Kullanıcı portalları

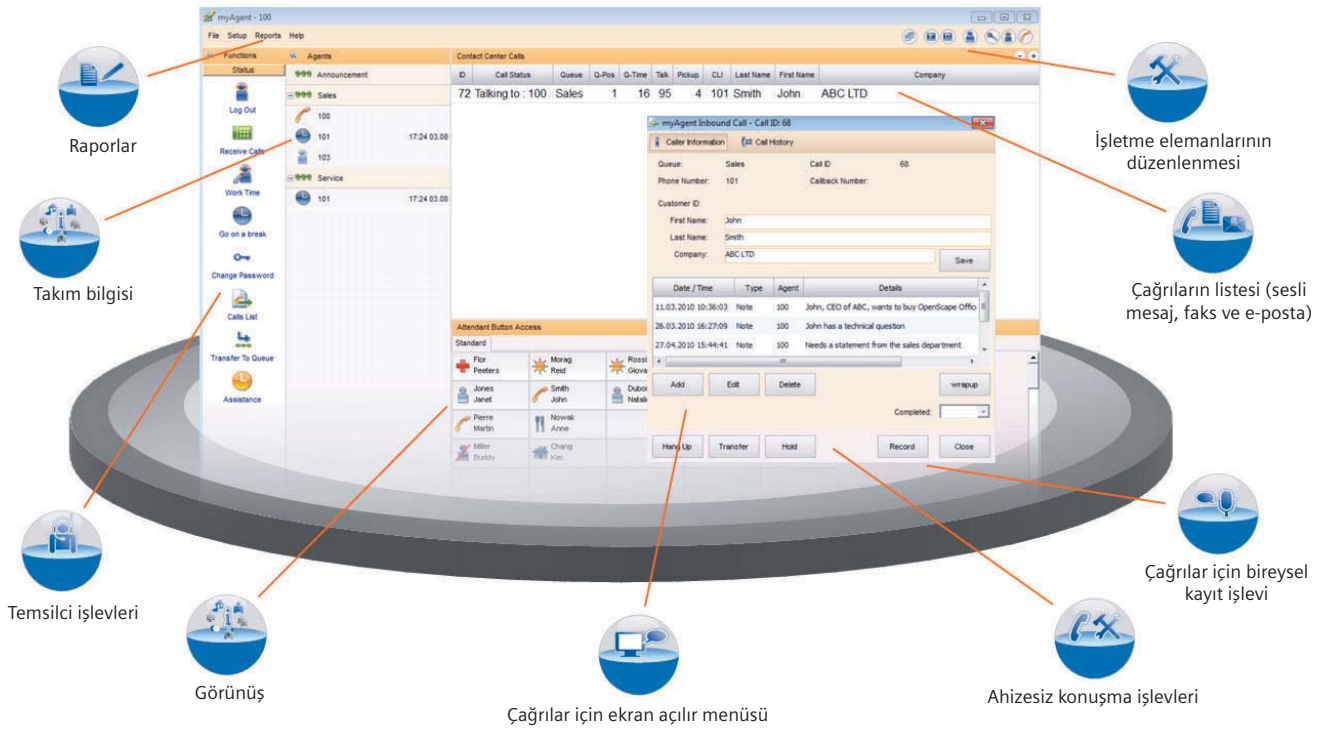
myAgent kullanıcı portalı, temsilcilere çağrılar, faks ve e-postaların işlenmesi ve sonuçlandırılması için yararlı işlevler sunar.

myReports kullanıcı portalı, kullanıcıların Çağrı Merkezinde birçok kritere göre kaynak kullanımı istatistiği oluşturmasını mümkün kılar.

#### Yönetim aracı

Atanan role (yetkilendirme seviyesine) göre, kullanıcı aşağıdaki işlevleri yönetebilir:

- Kuyruklar
- LCR randevuları
- Duraklamalar
- Sonuçlandırma kodları
- Anonslar



Çoklu Ortam Çağrı Merkezi - Sorunun ilk çağrıda çözülmesi oranının ve müşteriye hizmetin iyileştirilmesi

## myAgent özellikleri

myAgent kullanıcı portalı, temsilcilere çağrılarının, faksların ve e-postaların işlenmesi ve sonuçlandırılması için yararlı işlevler sunar.

### "Temsilci" yetki seviyesi

- Herhangi bir myAgent kullanıcı portalını kullanarak OpenScape Office'de oturum açın
- Oturum esnasında bireysel dil ayarı
- İş istasyonunda boş telefon seçeneği
- Temsilci durumunda, temsilcilerin kuyrukta bekleyen çağrılarını ve dahili abonelerin mevcudiyet durumunu gösterir
- Bağlantı durumunda, temsilcilerin kuyrukta bekleyen çağrılarını ve dahili aboneleri gösterir
- Tüm temsilcilerin özelliklerini (temsilci atamaları) atanmış kuyruklarda gösterir
- Ekran açılır menüsü ve telefon çubuğu ile çağrı alma ve görüşme idaresi
- Tanımlı duraklamaların seçimi
- Tanımlanan konular ve sonuçlandırma süreleri için sonuçlandırma kodlarının girilmesi
- Seçilebilen bir zaman dilimini aşan kuyruklara atanmış, tüm erişim numaralarının ayrıntılı arayanlar listesi
- Çağrılarının dokümantasyon ve eğitim amaçlı kaydedilmesi
- Dahili (mevcut mevcudiyet durumlarıyla birlikte dahili aboneler) ve harici (çevrimdışı şirketin telefon rehberinden erişimlere) dizine ulaşım
- Erişim verisinin (ilk ad, son ad, şirket ve çağrı numarası) düzenlenmesi
- Dahili abonelerle anlık mesajlaşma gibi metin alışverişi (chat yapma)
- Bir çağrı esnasında şef desteğinin talep edilmesi
- Dahili aboneler için telefon tuşlarının bireysel olarak atanması
- Atanmış kuyruklara örneğin, kuyruktaki bir çağrının ortalama süresi ve ortalama konuşma süresi gibi kuyruk ayrıntılarının (gerçek zamanlı istatistik bilgileri sahip hesap tablosu) gösterilmesi

### "Şef" ve "Yönetici" yetki seviyeleri

"Şef" ve "Yönetici" yetki seviyeleri aşağıdaki ek işlevleri sunar:

- Tüm temsilcilerin özelliklerini (temsilci konumlamaları) tüm kuyruklarda gösterme
- Tüm çağrılarının kuyruklarının kuyruk ayrıntılarını gösterme
- Harici dizindeki erişim verisinin (müşteri numarası haricinde) düzenlenmesi
- Destek talebine yanıt verme

- Çağrı kuyruğunda bir çağrının bekleme süresi veya bekleyen çağrılarının sayısı aşılırsa bir uyarının verilmesi
- Bir temsilcinin çağrısını reddetmek
- Çağrı Merkezi yapılandırması için OpenScape Office yönetim aracını devreye sokmak
- Çağrı kuyruğuna temsilcilerin atanması
- Çağrı kuyruğundan temsilcilerin alınması

### Raporlar

Atanan role (yetkilendirme seviyesine) göre, myAgent ile 20'den fazla öntanımlı rapor oluşturulabilir:

### İlan panosu

Gerektiğinde, bekleme kuyruğunun ayrıntıları bir ilan panosu gibi büyük bir ekranla veya projeksiyon cihazıyla gösterilebilir

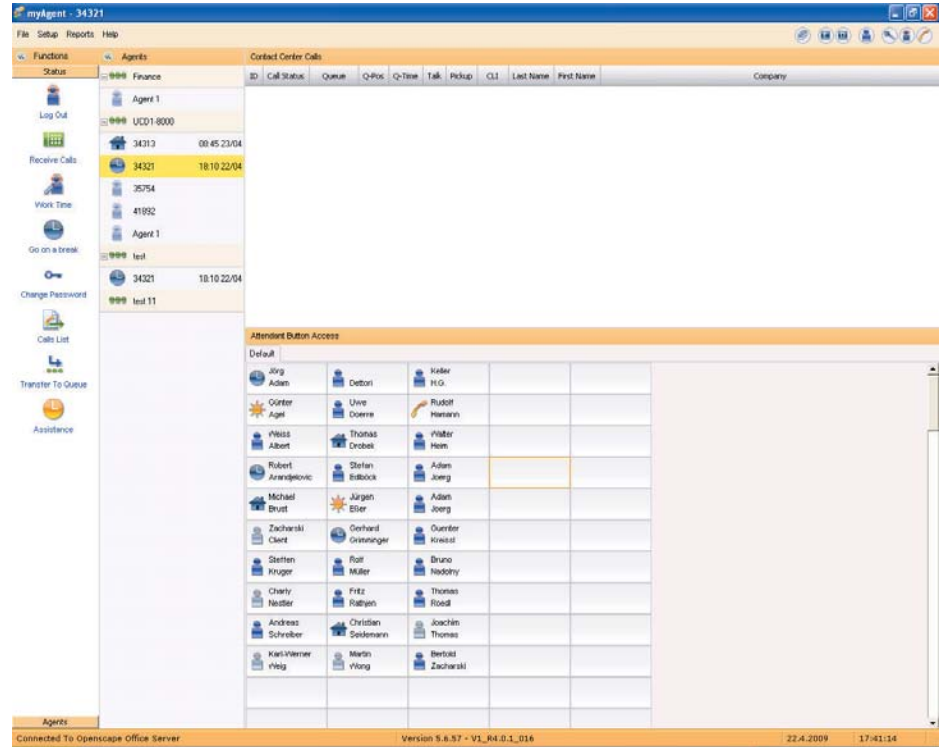
### Cevapsız arama listesi

Belirli bir ana kadar yapılmış tüm aramaların ayrıntılı bilgisi, seçilebilen bir zaman dilimi için atanmış kuyruklardaki fakslar ve e-posta, Çağrı Merkezindeki arama listesinde bulunabilir

## myReports özellikleri

myReports kullanıcı portalının sundukları:

- 100 Adet öntanımlı rapor şablonunun içinden seçerek Schedule Manager ile rapor oluşturma
- Şablon gezgininde gruplara ayrılmış tüm uygun rapor şablonlarının gösterilmesi
- Rapor şablonlarının Report Manager ile yönetimi sayesinde yeni oluşturulmuş rapor şablonlarının yeniden gruplanması, eklenmesi ve silinmesi olasılığı
- Periyodik tanımlı aralıklarla oluşturma dahil, randevular için rapor oluşturma desteği
- bir kerelik taleplerin daha sonra kullanım için şablon yapılması veya uyarlanması gibi kişiye özel yönetim
- Entegre Akıllı İş Raporlama Aracı (BIRT) ile rapor şablonlarının bireysel uyarlanması
- Kullanıcı arayüzü, şifre, e-posta şablonları ve kısa arama numaraları için belirli analizler kullanıcıyla ilgili bireysel ayarlardır



myAgent

## Mobilite çözümleri

OpenScape Office her şirket için entegre mobilite çözümleri sunar. Bunun içeriği, örneğin entegre akıllı telefonlar, kablosuz telefonlar ve WLAN telefonları ve DeskSharing ve teleişlemdir. Çözümünü kapsamı yolda mobilite, ofiste mobilite ve evde mobilitedir.

### Yolda mobilite

"Yolda mobilite"ye cep telefonunun myPortal için Mobilite veya Mobilite Girişi ile entegrasyonu ile ulaşılır. Bir-Numara-Hizmet, sadece bir çağrı numarası ile kullanıcı dünya çapında ulaşılır hale gelir. Abone

WLAN erişim sahasındaysa iki modlu telefonla maliyetlerden ek tasarruf yapılır.

### Ofiste mobilite

"Ofiste mobilite", DeskSharing, telsiz telefonlar ve WLAN telefonları ile gerçekleştirilir. DeskSharing, telefonunu kendininkinden farklı iş istasyonunda kullanmak isteyen abonelere IP Mobilite (Mobil Oturum Açma ve Esnek Çağrı) mobil özelliklerini sunar.

### Evde mobilite

"Evde mobilite" teleiş ve Beni Ara gibi Birleşik İletişimlerin özelliklerini sunar. Teleiş, IP Mobilite (Mobil Oturum Açma) tarafından ve VPN ile teleçalışanların bağlantısıyla desteklenmektedir. Ayrıca "evde mobilite", "yolda mobilite"de (cep telefonu entegrasyonu ve Bir-Numara-Hizmeti) olan aynı özelliklerle desteklenmektedir

## OpenScape Office'in Ağ Oluşumu

OpenScape Office MX ve OpenScape Office LX içeren OpenScape Office ile 1000 aboneye kadar bir ağ oluşturulabilir. Bu ağ çapında, Birleşik İletişim çözümü ile kullanıcılar mevcudiyet durumu, sesli mesaj kutusu ve konferans özelliklerini kullanabilir. Kapsamlı sesli ağ oluşumu özellikleriyle tamamlanmış bu çözüm şimdiye kadar sadece büyük ölçekli işletmelere sunulan özelliklerin orta ölçekli işletmeler tarafından kullanılmasına olanak sağlar.

OpenScape Office MX ve OpenScape Office LX sistemlerinin homojen ağının haricinde, aynı zamanda mevcut HiPath 3000 sistemlerini veya ağları net sesli ağ oluşumunu eklemek olasıdır

Ağ oluşumu çapında UC özellikleri

OpenScape Office istemcileri – Mobile için myPortal, OpenStage için myPortal, Desktop için myPortal ve Outlook için myPortal – OpenScape Office MX ve OpenScape Office LX ağında aşağıdaki ana işlevleri destekler:

- Ses destekli mevcudiyet yöneticisi (mevcudiyet durumunun görünürlüğü)
- Ağ çapında arama durumu (ör. abone aranıyor, abone konuşuyor gibi...)
- Desktop için myPortal ile çağrı alma
- Çok kullanıcıli chat ile anlık mesajlaşma
- Ağda Sürükle&Bırak konferanslar
- myAttendant - ağdaki tüm kullanıcıların mevcudiyet durumunu değiştirmek
- Sistem çapında dahili izin ve sık konuşulanlar
- LDAP ile harici izinler
- Microsoft Exchange takviminin ve ortak dizinin entegrasyonu
- Ağda sesli postanın yönlendirilmesi

- Harici şirketlerle XMPP mevcudiyeti & chat desteği

myAgent istemcileri ağda yerel olarak bir OpenScape Office MX veya bir OpenScape Office LX sistemine bağlanabilir.

### Ağın ses özellikleri

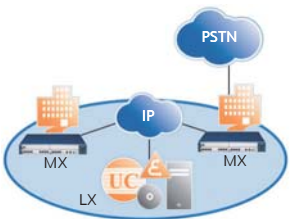


SIP-Q protokolü temelli ağlarda, geri arama, reddetme ve yönlendirme gibi geniş ses özellikleri OpenScape Office MX, OpenScape Office LX ve HiPath 3000 için desteklenir.

## Ağda merkezi dinleme istasyonu

myAttendant OpenScape istemcisi, çağrıların kabulü ve dağıtılması, merkezi dinleme istasyonu ve geri çağrı gibi önemli yardımcı özellikleri ağ çapında kullanılabilir.

### Ağdaki merkezi yönetim

Merkezileşmiş yönetime, OpenScape Office MX ve OpenScape Office LX ağlarında ulaşılabilir. Bir yönetici, merkezi ağ düğümü ile ağdaki tüm abonelere ulaşabilir. Örneğin, çağrı numaralarını veya abone adlarını değiştirebilir. Değişiklikler yapıldığında, bireysel ağ düğümlerinin veritabanları otomatik olarak uyumlu hale gelir.

Kampüs senaryosu	Bölgesel/ulusal senaryo	Ulusal senaryo
 <ul style="list-style-type: none"><li>• Bir iş bölgesinde iki ofisi olan küçük bir başlangıç şirketi</li><li>• Bir okulun veya üniversitenin küçük bir kampüsü</li><li>• Yeni binayla gelişen bir hastane</li></ul>	 <ul style="list-style-type: none"><li>• Aynı ülkedeki veya bölgedeki birçok şehirde ofisleri olan bir seyahat acentası</li><li>• Aynı şehirde yeni bir şube açan bir araba galerisi</li><li>• Farklı bir şehirde yeni bir işyeri açan bir nakliye şirketi</li></ul>	 <ul style="list-style-type: none"><li>• Yerel bir bayi açan küresel olarak dağılmış iki farklı şirketi olan küresel olarak çalışan servis sağlayıcı</li><li>• Asyada üretim tesisi olan spor malzemeleri üreticisi</li><li>• Dünya çapında birçok şirketi olan bir holding</li></ul>

Yayıma senaryoları ve OpenScape Office ağ oluşumu örnekleri

## Sistem teknolojisi

### OpenScape Office MX

OpenScape Office MX, 19 inçlik panoda önceden kurulmuş yazılımıyla sunulan hepsi birarada Birleşik İletişimler çözümüdür. Tekbaşına kullanılabilirliği gibi OpenScape Office LX için bir ağ geçidi olarak da kullanılabilir.

İnternete geniş bant bağlantı ile erişilir. Geniş bant bağlantı DSL bağlantısı üzerinden veya koaksiyel kablo bağlantısıyla gerçekleştirilebilir, bu hızlı veri transferi demektir ve aynı zamanda IP telefon kullanımını olasıdır. NAT, DynDNS ve DHCP yöntemleri kullanılmaktadır.

Aşağıdaki işlevler OpenScape Office MX tarafından desteklenir:

- Seçici port bırakmalı Durum Denetlemeli Ateş Duvarı , URL engelleyici, web engelleyici ve Saldırı Tespit Sistemi (IDS), NAT, STUN
- VPN-IPSec, VPN teleçalışan desteği için işlevsellik
- LAN
  - Gigabit Yer-Uydu Bağlantı Portu
  - Sanal LAN desteği (VLAN)
  - 3 Katmanlı Yönlendirici
  - 802.1p L2 QoS
- LWAN
  - 50 Mbit/s'e kadar internet erişimi
  - Tümleşik yönlendirici
  - Sivil Bölge (DMZ), müşteri ağındaki posta ve web sunucularının güvenli entegrasyonu

### OpenScape Office LX

OpenScape Office LX, Linux sunucusunda çalıştırılabilen sunucu tabanlı ve platformdan bağımsız Birleşik İletişimler çözümüdür. OpenScape Office MX veya HiPath 3000 bilgi aktarma yolu ağ geçidi olarak kullanılabilir.

VMware vSphere Sanallaştırma ile OpenScape Office LX müşterileri, maliyet ve zamandan tasarruf sağlar ve aynı zamanda iletişim çözümlerinin esnekliğini artırır.

- Fiziki sunucu parklarının azaltılması
- Büyüyen sunucu hiyerarşisine göre yeniden organizasyon
- Çok fazla sayıda uygulama nedeniyle merkezi yönetim gereksinimi
- Yüksek güvenilirlik
- Rahat veri yedekleme ve geri yükleme
- Ölçeklenebilirlik
- İzleme yeteneği
- Eski işletim sistemlerinin sanal ortamda yeniden kullanılabilmesi
- Ekolojik avantajlar (tek sürücü daha az enerjiye gereksinim duyar)
- Servis süreleri azalır

### IP telefonu (IP üzerinden ses)

OpenScape Office, IP tabanlı altyapılarda telefon kullanımına olanak sağlar. IP ağı üzerinden veri transferi IP protokolleri yardımıyla çağrı için gerekli sinyaller gönderilir. PC'ler ve telefonlar kullanılabilir.

Kayıpsız transfer ve iyi bir ses kalitesini sağlamak için, ses iletimi veri transferine göre öncelikli olacak şekilde ses sinyalleri ses kodları yardımıyla sıkıştırılır ve işaretlenir (Servis Kalitesi).

IP telefonu LAN üzerinden ve İnternet (standart SIP özellikleri) üzerinden taşınabilir.

Aşağıdaki ses kodları kullanılır:

- G.729A ve G.729AB: ses kodeği 8 kbit/s
- G.711 (a-law ve  $\mu$ -law): ses kodeği 56 veya 64 kbit/s

### Uygulamaların bağlanması

Uygulamalar merkezi olarak TAPI 170 ile bağlanabilir (aynı zamanda OpenScape Office ağlarında). İş istasyonları TAPI 120 ile terminallere yerel olarak bağlanabilir. Bağlantı için CSTA protokolü kullanılabilir. Entegre muhasebe çözümü veya TeleData Office V4, veri bütçe değerlendirmesi veri talebi için kullanılabilir.

### Bakım ve yönetim



OpenScape Office yönetimi için, web tabanlı yönetim araçlarına sistem yönetim işlevlerinden ulaşılabilir. Yönetim işlevlerine erişim kullanıcı dostudur. Böylece, sistemle ilgili herhangi bir özel bilgi sahibi olmadan doğrudan yönetim yapmayı sağlar.

Yönetici aynı zamanda OpenScape myPortal istemcilerinin kullanıcı verisini, bir şirket çapında veya bireysel abone profillerini tanımlamayı merkezi olarak yönetebilir örneğin çağrı numaralarının görünmesi, çağrı yönlendirme veya kişisel AutoAttendant ile ilgili.




Sistemde arıza yönetimi bulunmaktadır. Otomatik test ve arıza teşhisi programları, sistem bileşenlerini izlemek ve kontrol etmek için kullanılabilir. Hata oluşursa, sistem arızaları teşhis edebilir, kendi çözümlerini sunar ve yerel olarak veya uzak servis merkezine transfer edilen sistem mesajları üretir.

Yönetim araçları internet üzerinden uzaktan servis ve yazılım yüklemeleri sağlar.

## Telefonlar

<p><b>IP telefonları</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• OpenStage 15, 20 E, 20, 20 G, 40, 40 G, 60, 60 G, 80, 80 G Existing optiPoint 410/420 desteklenmektedir.</li><li>• Eklenti cihazlar:<ul style="list-style-type: none"><li>– Sadece OpenStage 15, 40, 60 ve 80 için OpenStage anahtar modülü</li><li>– Sadece OpenStage 40 için OpenStage BLF 40 (Alan Meşgul Lambası)</li></ul></li></ul>	
<p>OpenStage Kapı Görünümü:</p> <p>Giriş alanından bir OpenStage telefon veya bir iPhone için bir kamera görüntüsü aktarımı</p>	



<p><b>WLAN telefonu</b></p> <p>OptiPoint WL2 profesyonel telefon aşağıdaki erişim noktaları ve denetleyicilerinde istediğiniz gibi çalıştırılabilir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• HiPath Kablosuz Bağımsız Erişim Noktası AP 2630 (dahili anten ile kablosuz) veya AP 2640 (harici anten ile kablosuz). Erişim noktası (AP) başına altı WL2 profesyonel bağlamak mümkündür; en fazla 10 erişim noktası devreye alınabilir.</li> <li>• Büyük yapılandırmalar için HiPath Kablosuz Yakınsama Yazılımı (WLAN denetleyici çözümü).</li> </ul>	
<p><b>DECT telefonlar</b></p> <p>HiPath Kablosuz IP aşağıdaki mobil parçaları ile bir kampüs çapında mobilite çözümüdür:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gigaset SL3 profesyonel</li> <li>• Gigaset S4 profesyonel</li> <li>• Gigaset SL3 profesyonel</li> <li>• Gigaset M2 profesyonel</li> </ul> <p>DECT telefonlar SIP ile entegredir.</p>	
<p><b>SIP telefonlar/AP adaptörler</b></p> <p>Desktop için myPortal , Outlook için myPortal ve myAttendant OpenScape Office istemcileri RFC 3725'i destekleyen SIP telefonları kullanabilir.</p> <p>Özelliklerin tam işlevselliği, kullanılan SIP telefonuna bağlıdır ve tamamı garanti edilemez. Özellikleri başarılı bir şekilde OpenStage 15 S telefon ile test edilmiştir.</p> <p>Mediatrix 4102S: analog telefonları veya faks cihazlarını bağlamak için.</p>	
<p><b>PC istemciler</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• OpenScape Personal Edition (HFA) ve OpenScape Personal Edition S Mevcut optiClient 130 desteklenmektedir.</li> </ul> <p>Ahizeli veya kulaklıklılı bilgisayar ses, veri, e-posta ve İnternet için iletişim merkezi haline gelmiştir. Masa üstü veya diz üstü bilgisayara yüklenen kullanıcı yazılımı, WLAN üzerinden tüm telefon işlevlerini sağlamaktadır ve hem ofiste hem de seyahat ederken aynı tanıdık kullanıcı arayüzü bulabilmenizi sağlamaktadır. Video bağlantıları OpenScape Personal Edition S ile kullanılabilir.</p>	
<p>OpenScape Office MX ayrıca analog telefon ve faks cihazları, ISDN telefon ve faks cihazları ve TFE-S adaptörleri aracılığı ile kapı/geçit enterkomları gibi cihazlara eklenti desteği sunar.</p>	

## Teknik Veriler

### OpenScape Office MX

<p><b>Kurulum seçenekleri</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Serbest montaj (masa) veya 19 inçlik pano kurulumu; 19 inçlik panolu bir sistem kutusu için yer gereksinimi = yükseklik x 1.5.</li> <li>• En fazla 3 sistem kutulu bağımsız sistem (çoklu kutu sistemi)</li> </ul>
<p><b>Aboneler</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En fazla 148'i serbest yapılandırılabilir olmak üzere 150 abone</li> <li>• Her sistem kutusu için en fazla 50 abone</li> <li>• Ağ içinde en fazla 1000 abone</li> <li>• Cep telefonu entegrasyonlu en fazla 150 abone</li> </ul>
<p><b>Ağ geçidi modülleri</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Farklı ağ geçidi modülleri için sistem kutusu başına 3 yarık</li> <li>• İsteğe bağlı ağ geçidi modülleri: <ul style="list-style-type: none"> <li>– GMS (ABD ve Kanada haricinde) = ISDN bilgi aktarma yolu veya ISDN abone hattı için dört S0 arayüzü ile ağ geçidi modülü</li> <li>– GMSA (ABD ve Kanada haricinde) = ISDN bilgi aktarma yolu veya ISDN abone hattı ve dört a/b arayüzü ile ağ geçidi modülü</li> <li>– GME (ABD ve Kanada haricinde) = ISDN birincil çoklayıcı için S2M arayüzü ile ağ geçidi modülü</li> <li>– GMT (sadece ABD ve Kanada için) = ISDN birincil çoklayıcı için T1 arayüzü ile ağ geçidi modülü</li> <li>– GMAA = Analog santral bağlantısı için dört a/b arayüzü ve analog abone hattı için iki a/b arayüzü ile ağ geçidi modülü</li> <li>– GMAL = Analog abone hattı için sekiz a/b arayüzü ile ağ geçidi modülü</li> </ul> </li> </ul>

<b>Standart arayüzler (Ana kart)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Her sistem kutusu için güçlü AMD Sempron CPU ve 1 GB ana bellek olan 1 ana kart</li> <li>Standart arayüzler: <ul style="list-style-type: none"> <li>4 dahili Gigabit LAN bağlantıları</li> <li>1 Gigabit DMZ bağlantısı</li> <li>1 harici Gigabit WAN bağlantısı (İnternet erişimi için)</li> <li>1 USB sunucu</li> <li>1 USB denetleyici</li> </ul> </li> </ul>
<b>İşletim sistemi</b>	Linux (tümlleşik)
<b>İnternet bağlantısı</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 İnternet servis sağlayıcısı (ISP)</li> <li>4 İnternet telefonu servis sağlayıcısı (ITSP)</li> </ul>
<b>Boyutlar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Genişlik = 440 mm</li> <li>Yükseklik = 66.5 mm</li> <li>Derinlik = 350 mm</li> </ul>
<b>Güç kaynağı</b>	Standart OpenScape Office MX ağ işlemi için yapılandırılmıştır. <ul style="list-style-type: none"> <li>Anma girişi gerilimi: 110 V ila 240 V, artı tolerans (+/-10%) -&gt; 99 V ila 264 V</li> <li>Anma Frekansı: 50/60 Hz</li> </ul>
<b>Akım tüketimi</b>	99 V'ta en fazla 4 A
<b>Enerji tüketimi</b>	Yapılandırmaya bağlı olarak, sistem kutusu başına 80 W ila en fazla 250 W
<b>Bellek pili</b>	UPS 110 V ila 240 V, kapasite: 4 Ah (110 V'ta) Bir PC içinde olduğundan UPS arayüzü yoktur.
<b>Çevre/çalışma koşulları</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Çalışma ortamı koşulları: +5 ila +40 °C (41 ila 104 °F)</li> <li>Nem: %5 ila %85</li> </ul>
<b>Renk</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Çelik mavisi</li> <li>Ön: gümüş</li> </ul>

## OpenScape Office LX

<b>Kurulum seçenekleri</b>	Linux sunucu SUSE Linux Enterprise 11 için sertifikalıdır
<b>Aboneler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>En fazla 500 abone</li> <li>Ağ içinde en fazla 1000 abone</li> <li>OpenScape Ofis LX ile cep telefonu entegrasyonu ile en fazla 500 abone</li> <li>Bir ağdaki OpenScape Office MX düğümü için cep telefonu entegrasyonu ile en fazla 150 abone</li> </ul>
<b>İşletim sistemi</b>	Linux
<b>İnternet bağlantısı</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 İnternet servis sağlayıcısı (ISP)</li> <li>4 İnternet telefonu servis sağlayıcısı (ITSP)</li> </ul>
<b>Sunucu donanımı gereksinimleri</b>	<p>Donanım aşağıdaki en az gereksinimleri karşılamalıdır:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Linux sunucu, PC üreticisi tarafından SUSE Linux Enterprise Sunucusu 11 (SLES 11) işletim sistemi için sertifikalıdır, ör. Fujitsu PRIMERGY TX150 S7</li> <li>OpenScape Office, Linux sunucusunda izin verilen tek uygulamadır</li> <li>2-çekirdekli işlemci, çekirdek başına 2.0 GHz veya daha yüksek</li> <li>2 GB RAM</li> <li>200 GB Hard disk</li> <li>Klavye ve fare</li> <li>DVD sürücüsü</li> <li>Ekran çözünürlüğü 1024x768 piksel</li> </ul> <p>İsteğe bağlı olarak esneklik açısından hard disk (SLES SW RAID ile önerilir) ve güç kaynağı kapasitesi iki katına çıkarılabilir.</p> <p>SUSE Linux Enterprise Server 11 SP1 (32 bit), OpenScape Ofis LX yazılım teslimat kapsamına dahildir.</p>
<b>VMware vSphere Sanallaştırma donanım gereksinimleri</b>	<p>Fiziksel sunucunun donanım gereksinimleri VMware tarafından önerilen veya onaylı sunucuları için aynıdır.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>İşlemci tipi: Intel Xeon (Xeon E5520'dan)</li> <li>CPU yükü: en fazla %70 (ESX ile izleme)</li> </ul> <p>Aşağıdaki VMware asgari şartları OpenScape Office LX tabanlıdır:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>2-çekirdekli işlemci, çekirdek başına 2 GHz veya daha yüksek</li> <li>En az 2 GB RAM (OSO-LX için ayrılmış)</li> <li>En az 200 GB hard disk (kaynak tasarrufu yapılabilir)</li> </ul>

## Mobile için myPortal

Bir akıllı telefonun aşağıdaki gereksinimleri karşılaması gerekir:

- Rahat kullanım için dokunmatik ekran
- En az 240x320 piksel ekran çözünürlüğü
- Web tarayıcısı
- Ses ve veri bağlantılarının aynı anda kullanılması mümkün olmalıdır.

- 3G veri bağlantısı (ör. EDGE, UMTS, HSPDA) Ofis OpenScape bağlantısı için tavsiye edilir. GPRS veri bağlantısı, myPortal için Mobil ekran sayfaları uzun yükleme sürelerine yol açabilir.
- Kullanıma göre, ayda birkaç 100 MB veri hacmi myPortal için Mobil'de birikebilir. Bu nedenle kotasız sabit tarife önerilir.

Şu ana kadar test edilmiş işletme sistemi ve referans cihazları:

- Apple iOS: iPhone 3GS, iPhone 4
- Android: HTC Desire
- Symbian: N97, C7-00
- Blackberry OS: Storm 9500

Değişiklikler bu adreste bulunabilir: <http://wiki.siemens-enterprise.com>.

Mobil için myPortal birçok akıllı telefonda işlevseldir. Kullanım rahatlığı ve işlev kullanımını belirli bir akıllı telefona ve onun işletim sistemine bağlıdır.

## Çoklu Ortam Çağrı Merkezi

- Temsilciler
  - OpenScape Office MX
    - Tek kutulu sistem: en fazla 10 temsilci
    - Çok kutulu sistem: en fazla 64 temsilci
  - OpenScape Office LX en fazla 64 temsilci

- 1 saatte Çağrı Merkezine gelen çağrılar
  - Tek kutulu sistem: saatte en fazla 200 çağrı
  - Çok kutulu sistem: saatte en fazla 500 çağrı

- En fazla 50 bekleme kuyruğu/grubu
- En fazla 64 şef
- Temsilci ve şef sayısının toplamı 64'ü geçmemelidir.
- En fazla 1 myReports

## Yazılım ve donanım gereksinimleri

### Microsoft ortamında entegrasyon

Desktop için OpenScape Office myPortal, Outlook için myPortal, myAttendant ve myAgent istemcileri kolayca Microsoft ortamlarına entegre edilebilir.

Minimum donanım gereksinimleri (istemciler)

- 2 GHz CPU
- RAM: 2 GB (Microsoft Windows XP SP3: 1 GB) (Microsoft Windows 2003 Sunucu SP2: 1 GB)
- 100 Mbit/s LAN
- Ekran çözünürlüğü:
  - XGA (1024x768)
  - Outlook için myPortal, myAgent: SVGA (800x600)

### OpenScape Office İstemcileri

- Microsoft Windows 7 SP1 (32 bit, 64 bit)
- Microsoft Windows Vista SP2 (32 bit, 64 bit)
- Microsoft Windows XP SP3 (32 bit, 64 bit)

### Microsoft Office

- Microsoft Office 2010 SP1 (32 bit)
- Microsoft Office 2007 SP2 (32 bit)
- Microsoft Office 2003 SP3 (32 bit)

### Outlook ("Outlook için myPortal" için)

- Microsoft Outlook 2010 SP2 (32 bit)
- Microsoft Outlook 2007 SP2 (32 bit)
- Microsoft Outlook 2003 SP3 (32 bit)

### Desteklenen web tarayıcıları

- Microsoft Internet Explorer V7, V8
- Mozilla Firefox V3

### Exchange sunucu ortamları

- Microsoft Exchange 2010
- Microsoft Exchange 2007
- Microsoft Exchange 2003 SP2

### İlave yazılım

En az Java 1.6

### Terminal sunucu ortamlarında dağıtım

- Yazılım gereksinimleri:
  - Microsoft Windows 2008 R2 Sunucu SP1 (64 bit) Citrix XenApp 6.0 Sunucu ile
  - Microsoft Windows 2008 R2 Sunucu SP1 (64 bit) Citrix XenApp 5.0 Sunucu ile
  - Microsoft Windows 2008 R2 Sunucu SP1 (64 bit) Microsoft Terminal Sunucusu olarak
  - Microsoft Windows 2008 Sunucu SP2 (32 bit, 64 bit) Microsoft Terminal Sunucusu olarak
  - Microsoft Windows 2003 Sunucu SP2 (32 bit, 64 bit) Microsoft Terminal Sunucusu olarak
- Donanım gereksinimleri  
Kurulabilir OpenScape Office istemci sayısı, terminal sunucu performansına ve mevcut ana bellek miktarına bağlıdır. Terminal sunucusunda başka uygulamalar kullanılıyorsa, onların ana bellek gereksinimleri de dikkate alınmalıdır.

## Desteklenen Standartlar

### Ethernet

- RFC 894 Ethernet II Kapsüllemesi
- IEEE 802.1Q Sanal LAN
- IEEE 802.2 Mantıksal Link Kontrolü
- IEEE 802.3u 100BASE-T
- IEEE 802.3X Tam Duplex İşletim

### IP / Yönelme

- RFC 768 UDP
- RFC 791 IP
- RFC 792 ICMP
- RFC 793 TCP
- RFC 2822 İnternet Mesaj Formatı
- RFC 826 ARP
- RFC 2131 DHCP
- RFC 1918 IP Adreslemesi
- RFC 1332 PPP İnternet Protokolü Kontrol Protokolü (IPCP)
- RFC 1334 PPP Doğrulama Protokolleri
- RFC 1618 ISDN üzerinden PPP
- RFC 1661 Noktalar Arası İletişim Protokolü (PPP)
- RFC 1877 PPP İnternet Protokolü Kontrol Protokolü
- RFC 1990 PPP Çoklu Bağlantı Protokolü (MP)
- RFC 1994 PPP Challenge Handshake Authentication Protocol (CHAP)
- RFC 2516 A Ethernet Üzerinden PPP Aktarım Yöntemi (PPPoE)
- RFC 3544 PPP Üzerinden IP Başlık Sıkıştırma

### NAT

- RFC 2663 NAT

### IPSec

- RFC 2401 IP Güvenlik Mimarisi
- RFC 2402 AH - IP Doğrulama Başlığı
- RFC 2403 IPsec Doğrulama - MD5
- RFC 2404 IPsec Doğrulama - SHA-1
- RFC 2405 IPsec Kodlama - DES
- RFC 2406 ESP - IPsec kodlama
- RFC 2407 IPsec DOI
- RFC 2408 ISAKMP
- RFC 2409 IKE
- RFC 2410 IPsec kodlama - NULL
- RFC 2411 IP Güvenlik Dokümanı Yol Haritası
- RFC 2412 OAKLEY

### SNMP

- RFC 1213 MIB-II

### QOS

- IEEE 802.1p Öncelik Etiketlemesi
- RFC 1349 IP Suite üzerinde Servis Tipi
- RFC 2475 Farklı Servisler için bir Mimari
- RFC 2597 Güvenli Yönlendirme PHB Grubu
- RFC 3246 Hızlandırılmış Yönlendirme PHB (Per-Hop Davranışı)

### Hizmetler

- RFC 2597 Güvenli Yönlendirme PHB Grubu
- RFC 3246 Hızlandırılmış Yönlendirme PHB (Per-Hop Davranışı)

### Kodekler

- G.711; G.729

### SIP üzerinden VoIP

- RFC 2198 RTP Artık Ses Verisi Yüğü
- RFC 2327 SDP Session Description Protocol
- RFC 2617 HTTP Kimlik Doğrulama: Temel ve Özet Erişim Kimlik Doğrulaması
- RFC 2782 DNS RR Servis konumu belirleme (DNS SRV)
- RFC 2833 RTP DTMF Numaraları, Telefon Tonları ve Telefon Sinyalleri için Yük
- RFC 3261 SIP Oturum Başlatma Protokolü
- RFC 3262 Provizyonel Cevap Teyidi (PRACK) Erken Ortam
- RFC 3263 SIP Sunucuların Konumlandırılması
- RFC 3264 Oturum Tanımlama Protokolü ile bir Teklif/Cevap Modeli
- RFC 3310 HTTP Özet Kimlik Doğrulaması
- RFC 3311 Oturum Başlatma Protokolü (SIP) GÜNCELLEME Yöntemi
- RFC 3323 Oturum Başlatma Protokolü Gizlilik Mekanizması (SIP)
- RFC 3325 Güvenli Ağlarda Belirtilen

- Kimlik için Oturum Açma Protokolü (SIP) Özel Uzantıları
- RFC 3326 Oturum Başlatma Protokolü Mantık Başlığı Alanı (SIP)
- RFC 3489 STUN - Ağ Adresi Tercümanları (NAT) üzerinden Kullanıcı Datagramı Protokolü (UDP) Basit Aykırılığı
- RFC 3515 Oturum Başlatma Protokolü (SIP) Başvuru Yöntemi
- RFC 3550 RTP: Gerçek Zamanlı Uygulamalar için Aktarım Protokolü
- RFC 3551 RTP Asgari Kontrol ile Sesli ve Görüntülü Konferans Profili
- RFC 3581 Simetrik Tepki Yönelmesi için Oturum Başlatma Protokolü (SIP) Uzantısı
- RFC 3891 Oturum Başlatma Protokolü (SIP) Başlığın Yerini Alır

### Diğer

- RFC 959 FTP
- RFC 1305 NTPv3
- RFC 1951 SÖNME Yayılan girişim/radyo girişimi (EMC sınıfı)
- B Sınıfı (EN 55022) uluslararası pazar için
- A Sınıfı (EN 55022) Sadece ABD ve Kanada için. A sınıfı cihazlar evlerde radyo girişimine neden olabilir. Bu durumda, OpenScape Office işleticisi, gerekli girişim engelleme tedbirlerini almak zorundadır.

## OpenScape Office MX ve LX sunumu

Daha fazla bilgi edinmek istiyorsanız, internet sayfamızı ziyaret edin veya OpenScape Office MX ve OpenScape Office LX bayimizden bir sunum yapmasını isteyin. Telif hakkı © Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG

Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG

**Siemens AG'nin imtiyaz sahibi Ticari Markasıdır**  
**Hofmannstr. 51, D-80200 Münih, 02/2011**  
**Referans No.: A31002-P1030-D100-1-7629**

Bu dokümanın içerdiği bilgiler, kullanım esnasında açıklanan şekilde gerçekleşmeyebilecek veya ürünlerin geliştirilmesine bağlı olarak değişmiş olabilecek işlevlerle ilgili genel açıklamalardan ve performans özelliklerinden oluşmaktadır. Söz konusu performans özelliklerinin sağlanması zorunluluğu sadece sözleşme hükümleri kapsamında kabul edilmesi halinde mevcuttur. Stoklarla sınırlıdır. Değişiklik hakkı saklıdır. Kullanılan ticari markalar Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG'ye veya sahiplerine aittir.